



# Cadeaux

## Comment ça marche ?

Suivez ce guide pas à pas pour commander les cadeaux de fin d'année de vos enfants de 0 à 15 ans sur notre plateforme partenaire.





Suivez le lien que vous avez reçu par mail : **casidenantes.advango.fr**

Vous devriez arriver sur cette page.



Si vous vous trouvez dans l'onglet **Connexion**, veuillez à cliquer sur **Inscription** pour créer un nouveau compte, même si vous avez commandé sur la plateforme l'année dernière.

CONNEXION

INSCRIPTION

Créer mon compte

N° de matricule

Sélectionnez votre société

Mot de passe communiqué par votre COSC

Votre email

CRÉER

advanGO

Entrez votre **numéro de CP** (matricule) dans le champ correspondant.

Sélectionnez : **CASI SNCF DE NANTES**

Entrez le mot de passe : **NOEL2024**

Entrez votre adresse mail.

Utilisez de préférence une **adresse mail personnelle** et non professionnelle.



2



Cliquez sur **Créer**.

CONNEXION      INSCRIPTION

**Créer mon compte**

N° de matricule

Sélectionnez votre société ▼

Mot de passe communiqué par votre CASI  
*Ce champ est requis*

Votre email  
*Ce champ est requis*

**CRÉER**

Cet écran s'affiche, vous pouvez fermer la fenêtre.

**Création de compte effectuée**

Vous allez recevoir un email contenant un lien pour valider votre demande.

FERMER

SNCF NANTES ▼

\*\*\*\*\*

convoyage@casi-de-nantes.fr

**CRÉER**





Sur votre boîte mail, vous allez recevoir un message de confirmation de compte. Dans ce mail, Cliquez sur le lien **Valider mon compte**.



Cela vous ramène au site Advango, sur cette page, qui vous permet de créer votre propre mot de passe.

Attention à bien respecter les critères de création de mot de passe. Quand ils sont tous respectés, ils apparaissent en vert.

Cliquez sur **Enregistrer**.





## Réinitialisation du mot de passe



Advango supprime d'une année sur l'autre les comptes et les données. Il arrive cependant qu'une adresse soit reconnue comme associée à un compte existant, si vous avez utilisé la plateforme l'année dernière. La création d'un nouveau compte avec la même adresse est alors bloquée. Si c'est votre cas, et/ou si vous ne retrouvez pas votre mot de passe, cliquez sur **Mot de passe oublié**.

CONNEXION INSCRIPTION

Pour accéder à votre espace privé  
saisissez votre email et votre mot de passe.

E-mail

Mot de passe

Mot de passe oublié ?  
 Rester connecté

SE CONNECTER

Saisissez votre adresse mail et cliquez sur **Continuer**.

Récupérer votre mot de passe

Saisissez l'adresse e-mail associée à votre compte

Email

CONTINUER

Avez-vous changé d'adresse e-mail ? Si vous n'utilisez plus l'adresse e-mail associée à votre compte, vous pouvez nous contacter pour nous aider à restaurer l'accès à votre compte.

Récupérer votre mot de passe

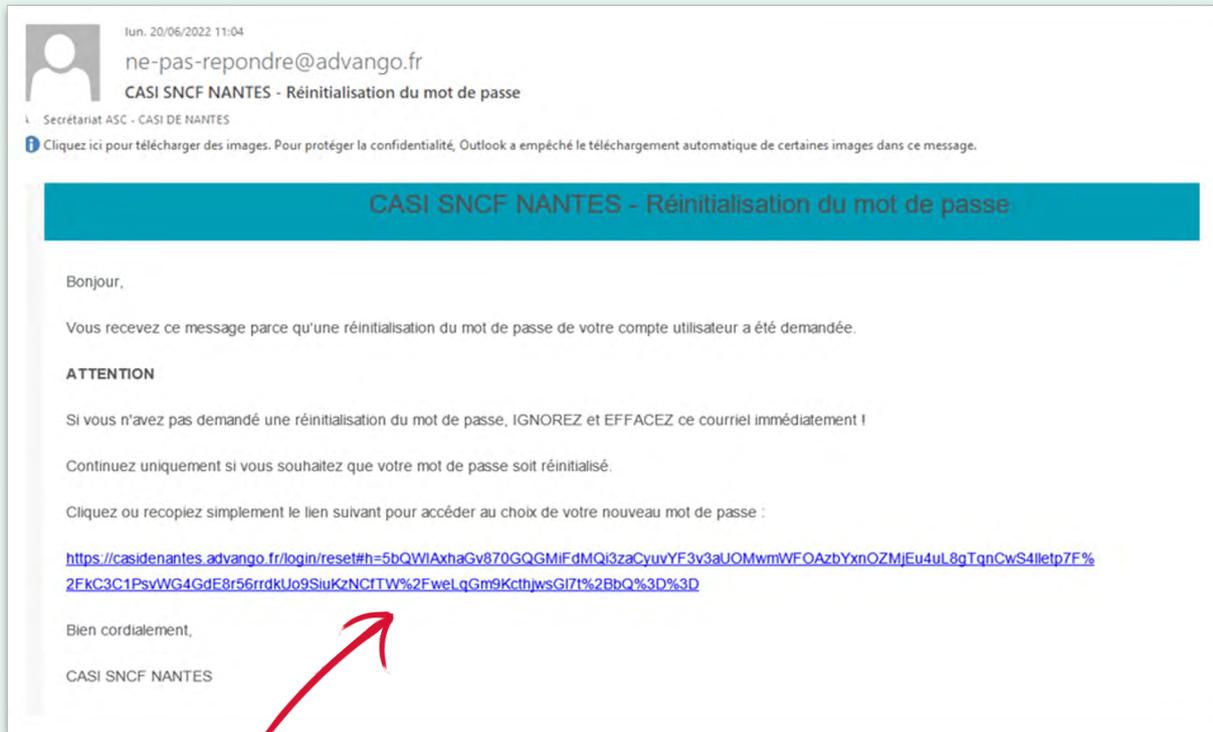
Si vous vous êtes déjà connecté au site <https://casidenantes.advango.fr>, un email vous a été envoyé. Merci de suivre les instructions y figurant.

Avez-vous changé d'adresse e-mail ? Si vous n'utilisez plus l'adresse e-mail associée à votre compte, vous pouvez nous contacter pour nous aider à restaurer l'accès à votre compte.





Vous allez recevoir un e-mail.



Cliquez sur le lien.

**Réinitialisez votre mot de passe**

Saisissez ici votre nouveau mot de passe  
(Au moins 8 caractères, dont une majuscule, une minuscule, un chiffre et un caractère spécial)

Nouveau mot de passe

Confirmer votre nouveau mot de passe

Re-saisissez mot de passe

VALIDER

Cela vous ramène sur le site, sur cette page.

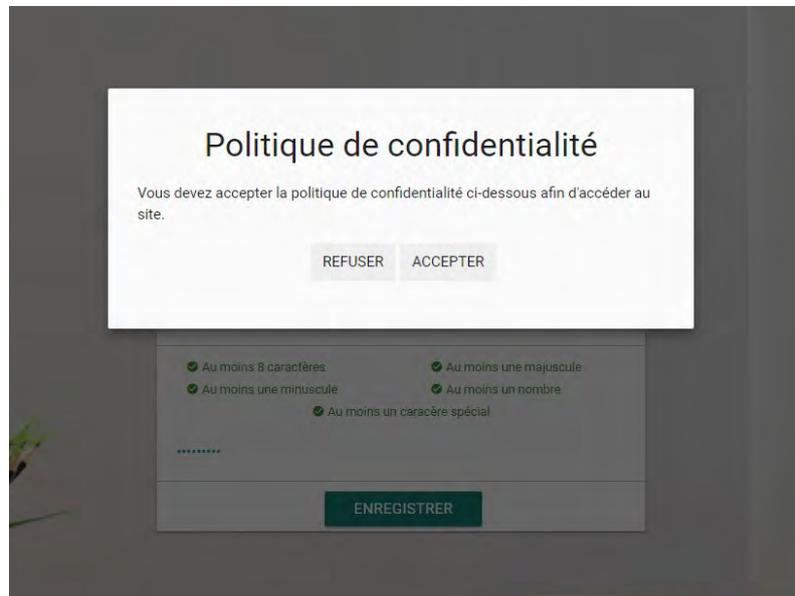
Saisissez un nouveau mot de passe.

Vous pouvez maintenant reprendre la procédure.

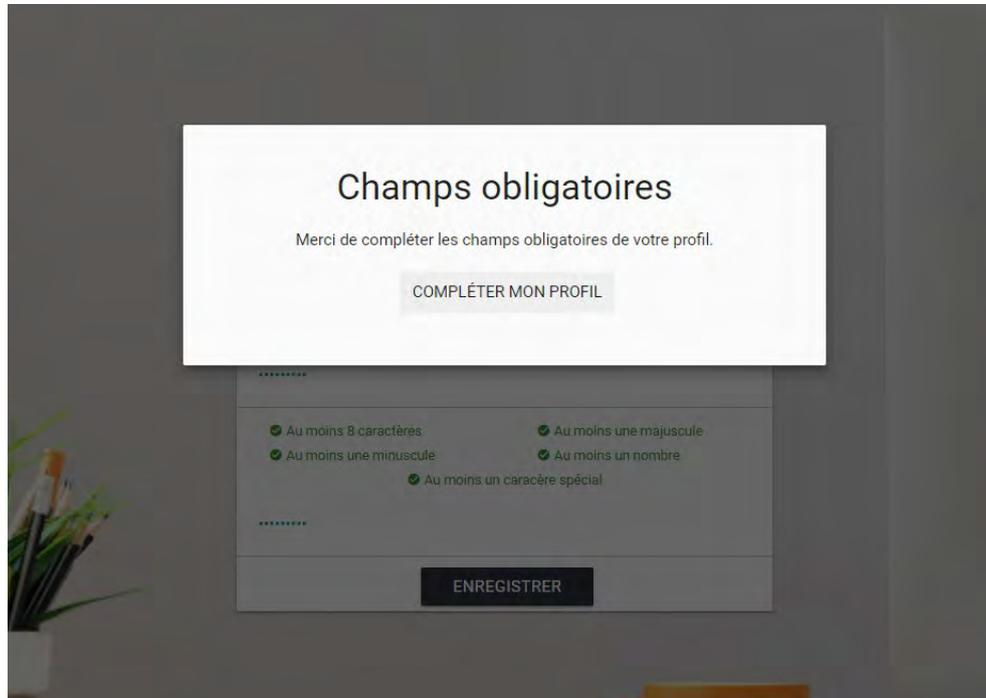




Un message s'affiche : vous devez **accepter** la politique de confidentialité.



Vous voyez apparaître ce message.



Cliquez sur **Compléter mon profil**.





Certains champs sont pré-remplis.

The screenshot shows the 'Mon profil' page on the CASI SNCF de Nantes website. The page title is 'Mon profil' with the subtitle 'Visualisez ici votre profil et vos données personnelles'. The main section is 'DEMANDE DE MODIFICATION DE MON PROFIL'. The form includes the following fields:

- CIVILITÉ \***: A dropdown menu with 'Mme' selected.
- PRÉNOM \***: A text input field containing a redacted name.
- NOM \***: A text input field containing a redacted name.
- IDENTIFIANT \***: A text input field containing a redacted identifier.
- ADRESSE \***: A text input field with the placeholder 'Adresse'.
- INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES**: A text input field with the placeholder 'Appartement, suite, bloc, bâtiment, etc.'.
- CODE POSTAL \***: A text input field with the placeholder 'Code postal'.
- VILLE \***: A text input field with the placeholder 'Ville'.
- PAYS \***: A dropdown menu with 'Sélectionner un pays'.
- NUMÉRO DE TÉLÉPHONE \***: A text input field with the placeholder 'Numéro de téléphone'.

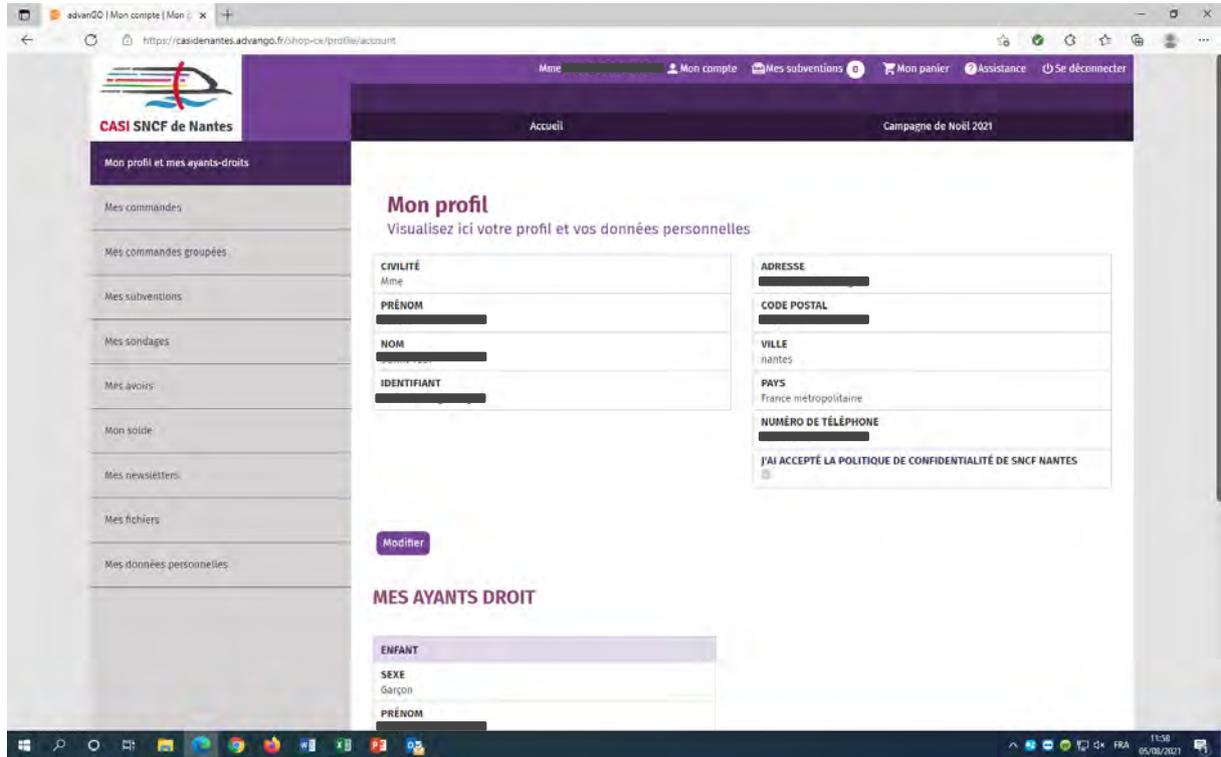
Below the main form is the 'MES AYANTS-DROIT' section, which includes a sub-section for 'ENFANT' with fields for 'SEXE' (dropdown with 'Garçon'), 'PRÉNOM \*', 'NOM \*', and 'DATE DE NAISSANCE \*'. At the bottom right of the form, there are two buttons: 'Annuler' and 'ENVOYER'. A red arrow points to the 'ENVOYER' button. A legend at the bottom indicates that fields with an asterisk are 'CHAMP OBLIGATOIRE \*' and fields with a red border are 'CHAMP SOUMIS À VALIDATION'.

Renseignez votre adresse puis cliquez sur **Envoyer**.





Vous verrez un récapitulatif avec la liste de vos ayants droits.



**Validez ou modifiez.**

Votre profil est complété.

S'il manque des ayants droit, envoyez un mail à **cadeaux.noel@casi-de-nantes.fr** avec les justificatifs suivants :

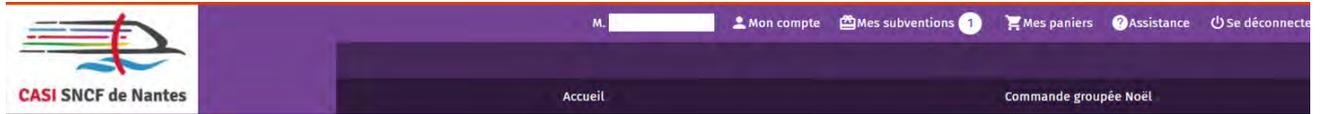
- en-tête du dernier bulletin de salaire ou de pension ;
- attestation sécurité sociale avec les enfants (CPRP ou autre) ou copie du livret de famille avec filiation complète ou acte de naissance.

Nous les intégrerons et vous pourrez reprendre la procédure ici en vous reconnectant.





Choisissez votre point de retrait parmi la liste.



## Sondage

Points de retrait

Vous devez répondre au sondage pour pouvoir accéder à la commande groupée.

### POINTS DE RETRAIT

Merci de répondre à toutes les questions.

Choisissez votre point de retrait ?

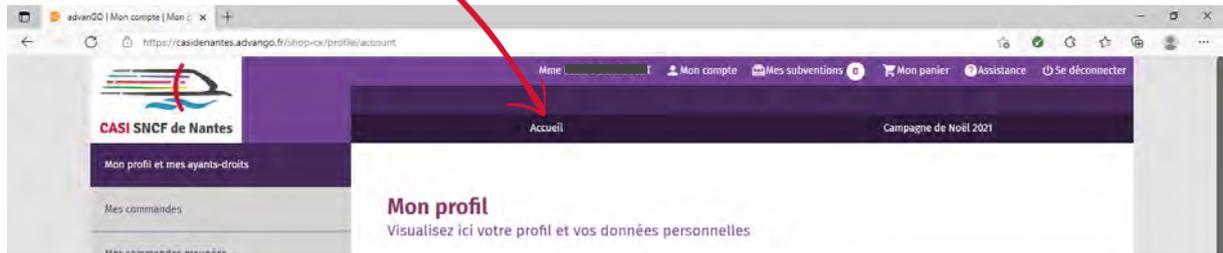
- ANGERS
- LA ROCHE SUR YON
- LAVAL
- LE MANS
- NANTES
- SAVENAY
- ST NAZAIRE
- THOUARS

**VALIDER**

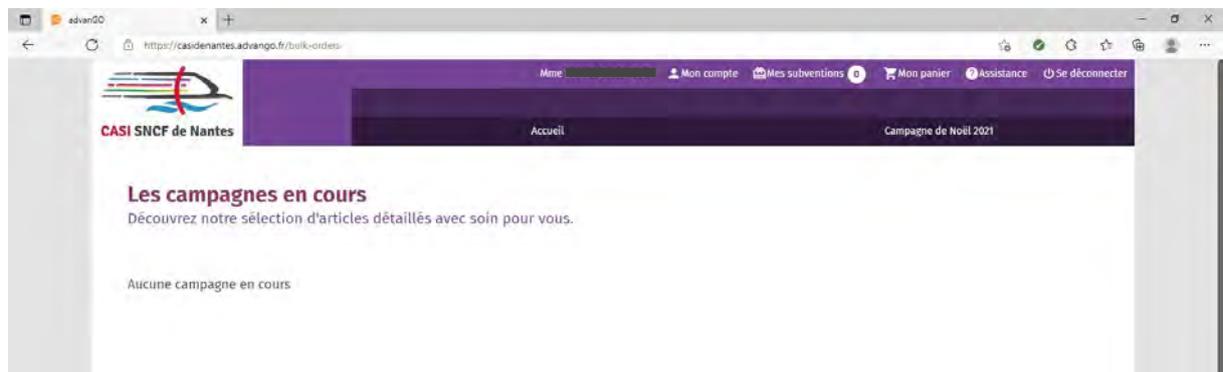




À présent, cliquez sur **Accueil**.

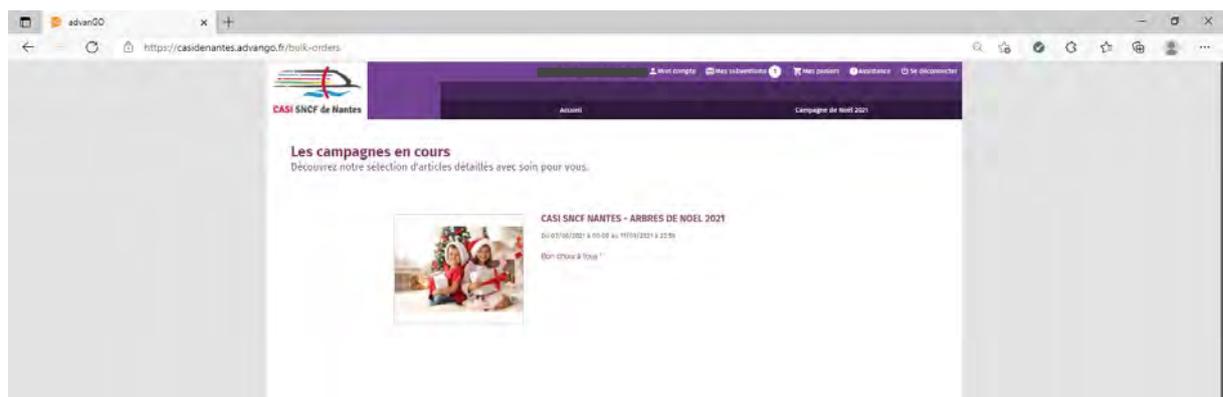


Un délai d'enregistrement peut être nécessaire, et vous verrez alors la mention « aucune campagne en cours »



Attendez 15-20 minutes et rechargez la page (ctrl + R ou le bouton  de votre navigateur).

Sinon vous verrez le nom de la campagne de Noël, cliquez sur la photo.

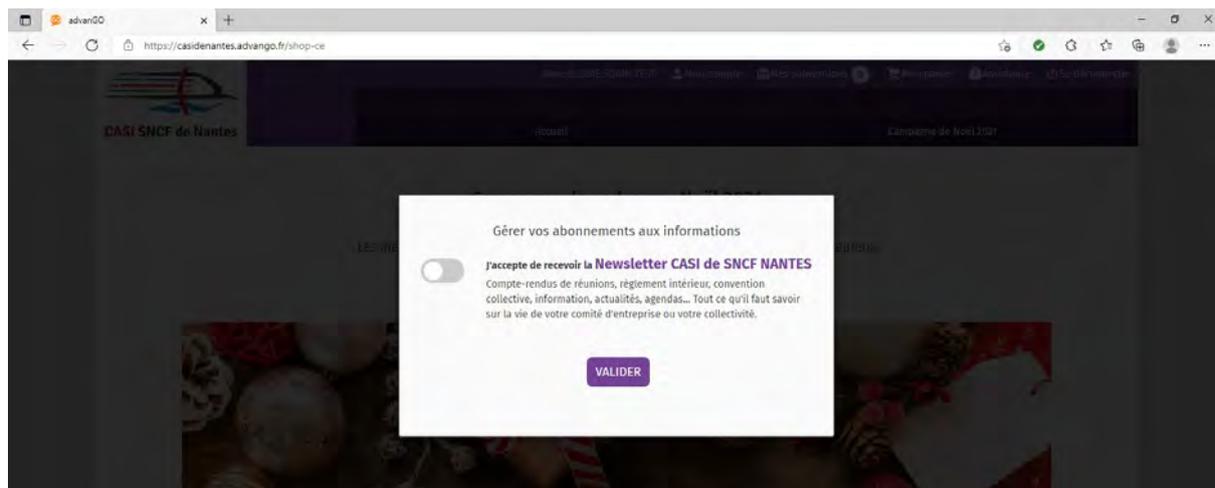




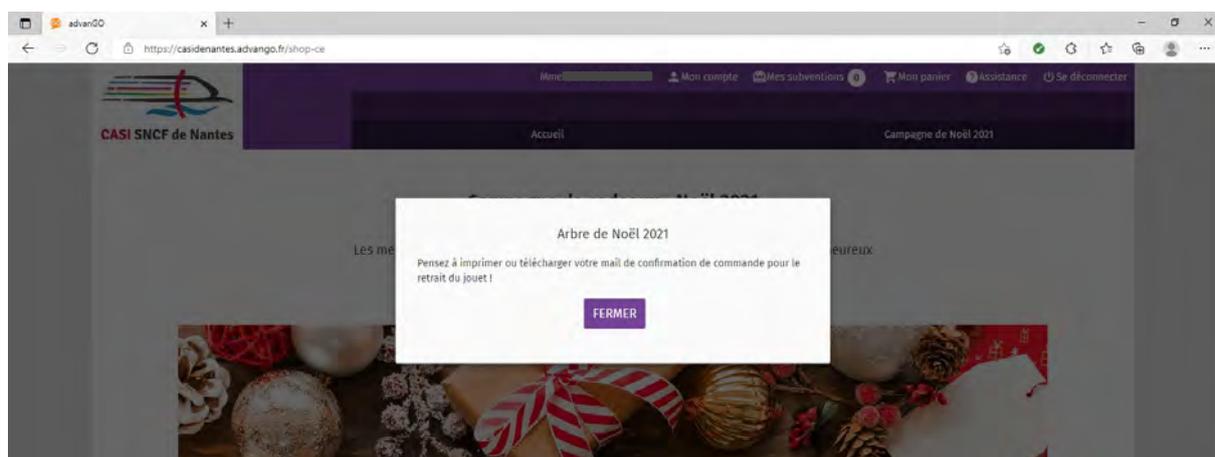
Il faut accepter la newsletter d'Advango.

Attention, il s'agit des communications d'Advango, et non de la newsletter du CASI qui vous permet de recevoir les informations sur les activités de proximité, les billetteries, etc.

Pour rester informés, rendez-vous sur notre site **casi-de-nantes.fr** et inscrivez-vous à la mailing-list.

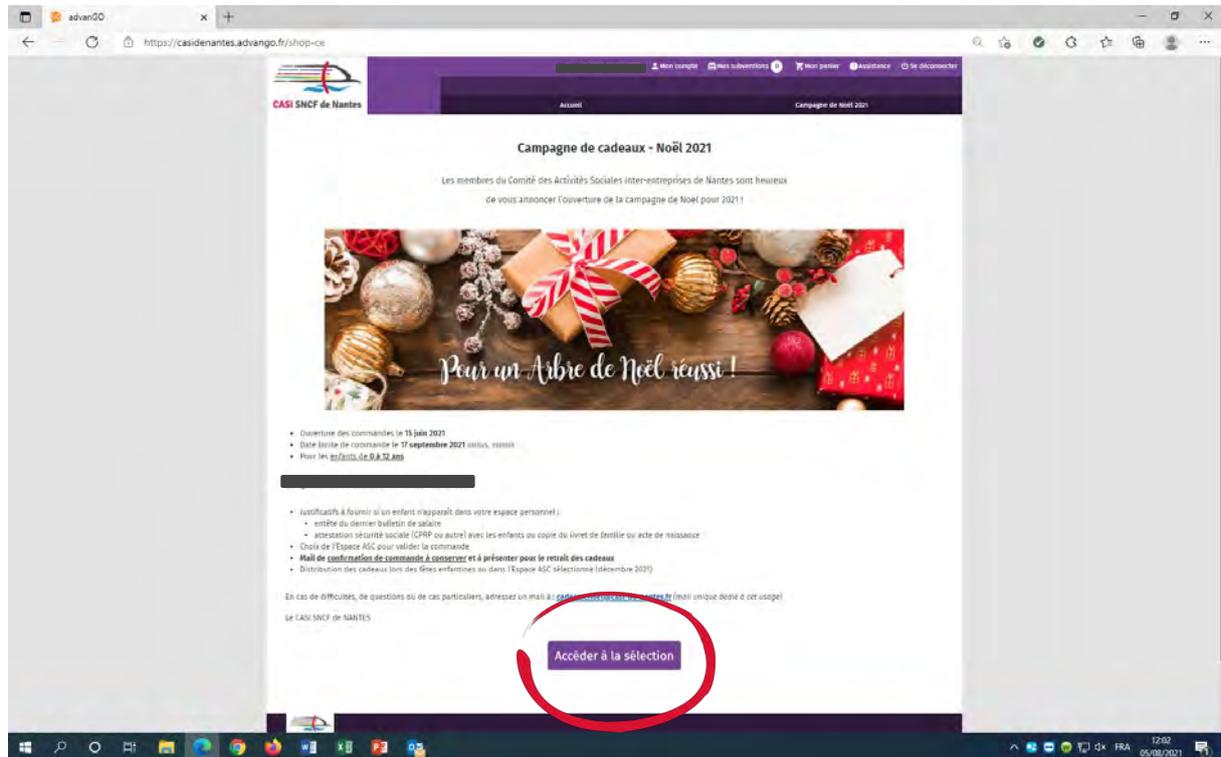


Lisez ce rappel important puis cliquez sur **Fermer**.

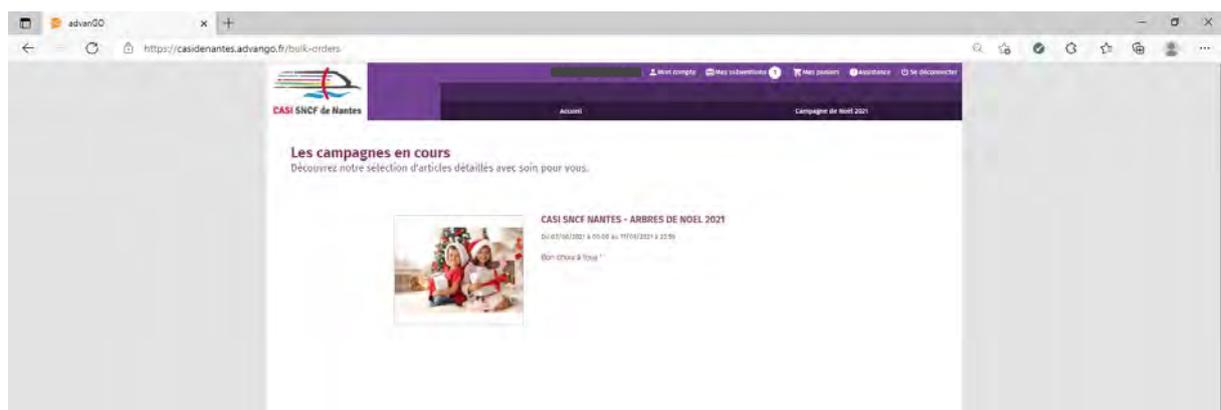




Vous voici sur cette page.



Lisez bien les informations, puis cliquez sur **Accéder à la sélection**.

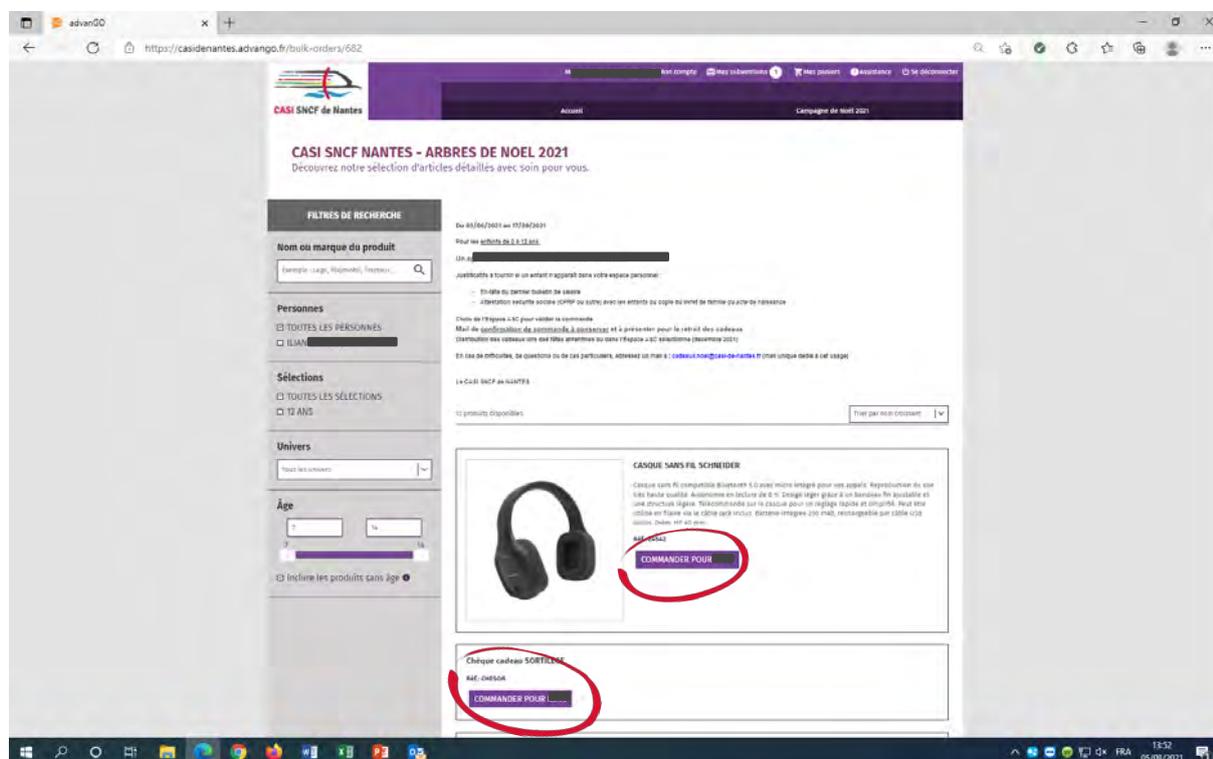


Cliquez sur la photo.





Vous pouvez maintenant voir les cadeaux proposés. Faites défiler la page pour voir toute la sélection.



Faites le choix du cadeau pour chaque enfant en cliquant sur le bouton **Commander pour [nom]** qui apparaît à côté de chaque article.

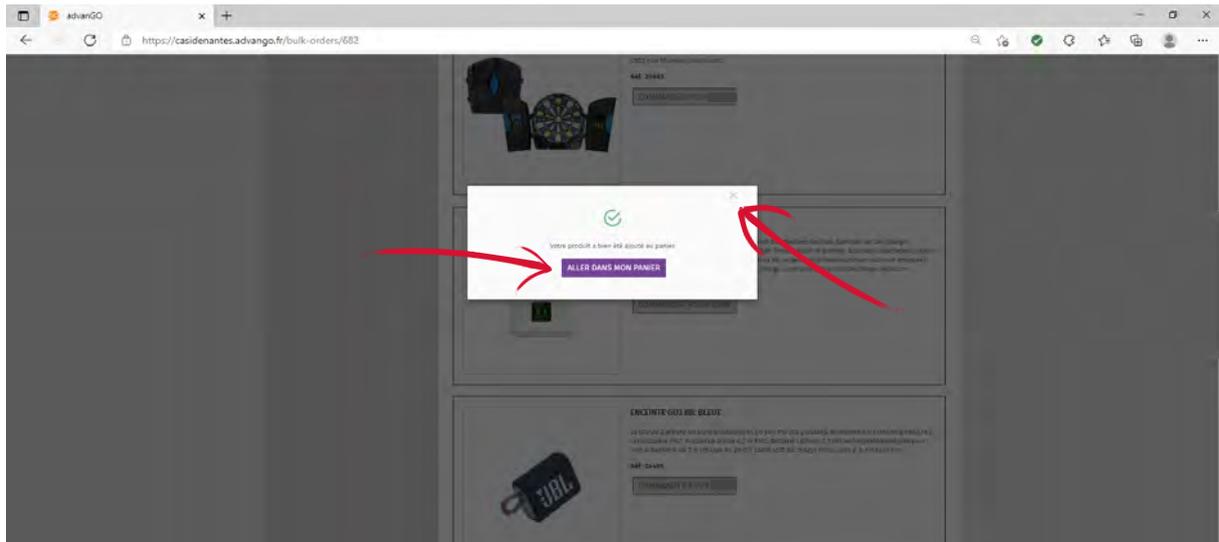
Attention, à ce stade la commande n'est pas validée : réalisez toutes les étapes suivantes pour confirmer.

Si l'un de vos ayants droit n'apparaît pas sur votre compte, envoyez un mail à [cadeaux.noel@casi-de-nantes.fr](mailto:cadeaux.noel@casi-de-nantes.fr) avec les justificatifs suivants :

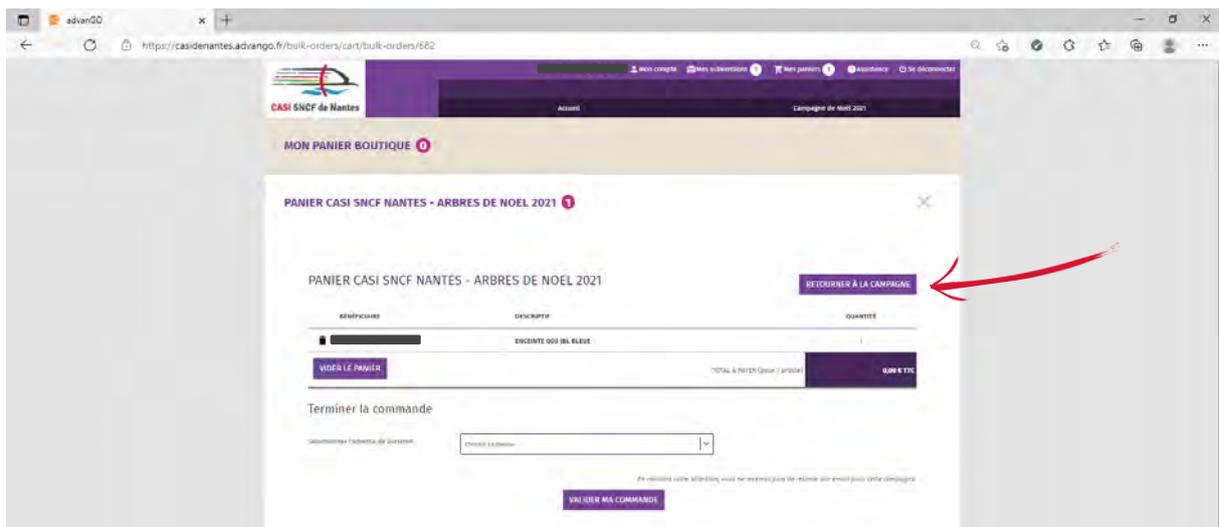
- en-tête du dernier bulletin de salaire ou de pension ;
- attestation sécurité sociale avec les enfants (CPRP ou autre) ou copie du livret de famille avec filiation complète ou acte de naissance.

Nous les intégrerons et vous pourrez reprendre la procédure ici en vous reconnectant.



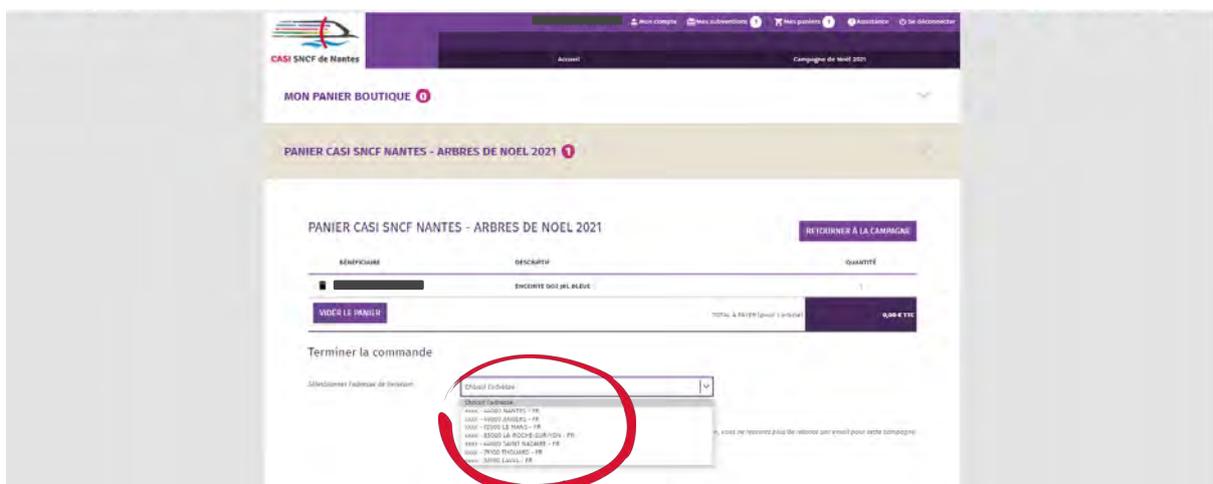


Cliquez la croix pour fermer la fenêtre, ou si vous avez terminé, cliquez sur **Aller dans mon panier**.



Si vous changez d'avis ou si vous n'avez pas terminé, cliquez sur **Retourner à la campagne**.





Sinon, sélectionnez votre antenne pour le retrait du cadeau dans le menu déroulant et cliquez sur **Valider ma commande**.

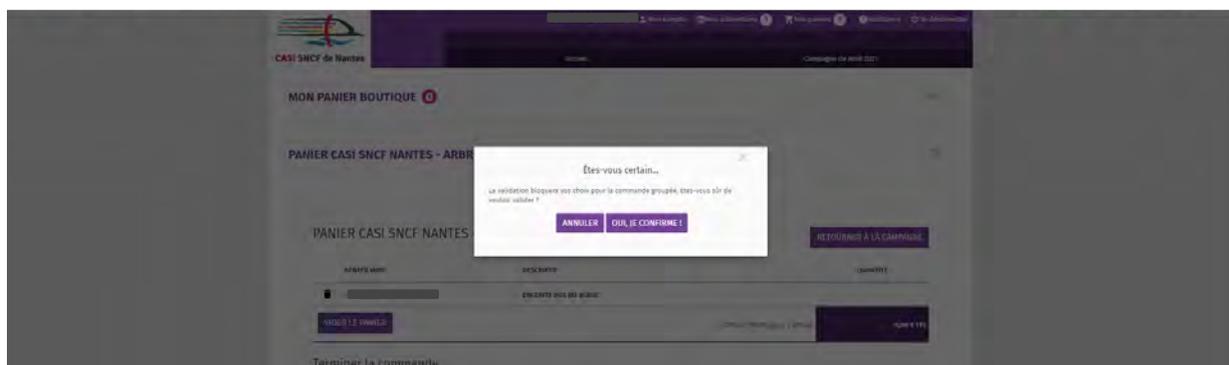


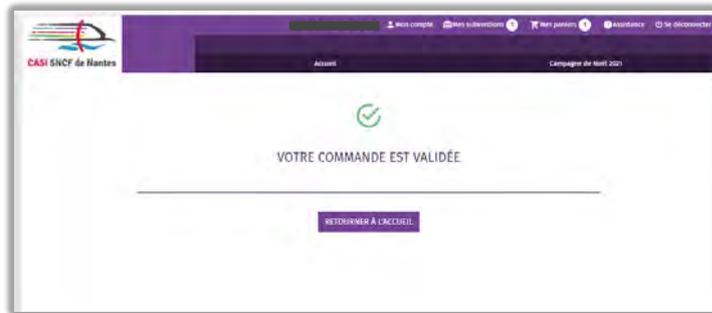
Vous pouvez choisir le lieu de proximité qui vous convient le mieux, quelle que soit votre antenne de rattachement. Les distributions ont lieu :

- lors des fêtes enfantines organisées par les antennes,
- en décembre lors des permanences dans les différents lieux de proximité.

Attention, les permanences sont moins étendues à Thouars et à Laval.

**Confirmez** (ou annulez pour revenir en arrière).





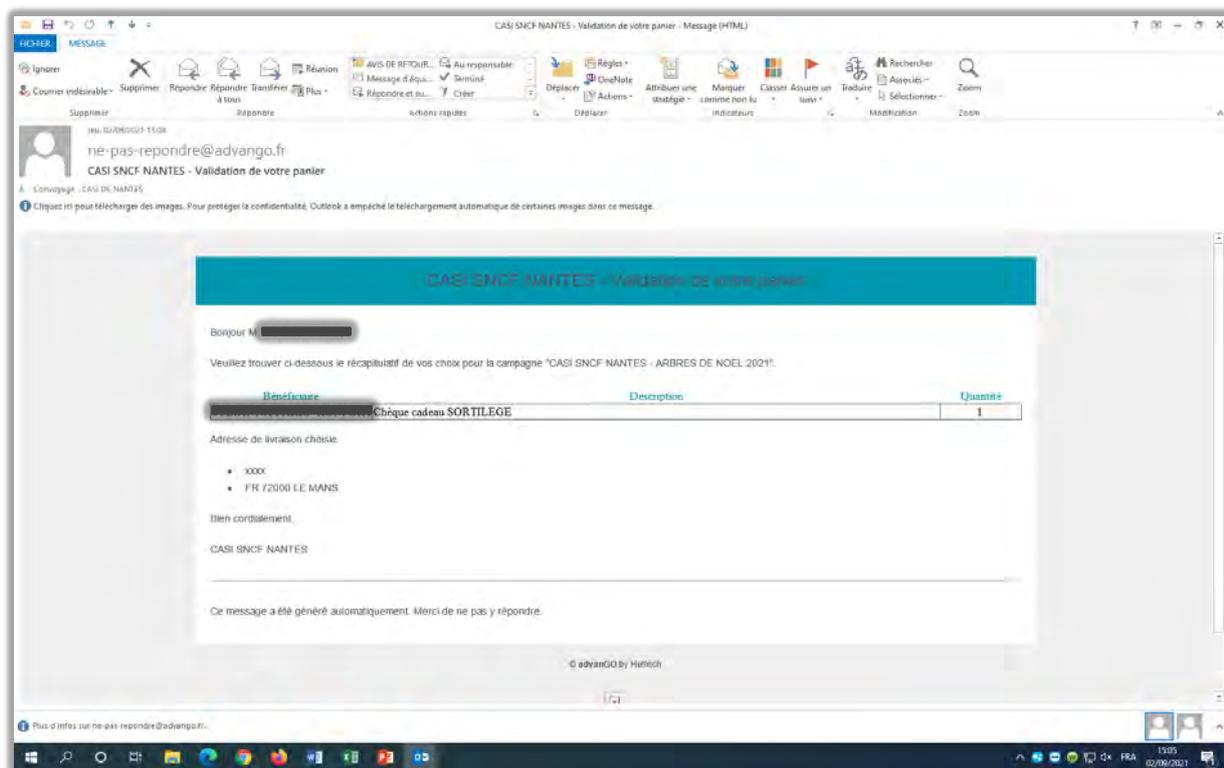
La commande est passée.

Il n'est plus possible de la modifier ou de la supprimer.





Vous allez recevoir un mail de confirmation. **Conservez-le pour pouvoir retirer votre cadeau.**



En cas de difficultés, de questions ou de cas particuliers, n'hésitez pas à nous contacter par mail à [cadeaux.noel@casi-de-nantes.fr](mailto:cadeaux.noel@casi-de-nantes.fr)





Nous vous donnons rendez-vous en fin d'année  
pour la distribution des cadeaux, et espérons  
vous voir nombreux et nombreuses à la fête  
enfantine de votre antenne !

