



Cadeaux de fin d'année

Comment ça marche ?

Suivez ce guide pas à pas pour commander les cadeaux de fin d'année de vos enfants de 0 à 15 ans sur notre plateforme paternaire.



Suivez le lien que vous avez reçu par mail : **casidenantes.advango.fr**

Vous devriez arriver sur cette page.



Si vous vous trouvez dans l'onglet **Connexion**, veuillez à cliquer sur **Inscription** pour créer un nouveau compte, même si vous avez commandé sur la plateforme l'année dernière.

CONNEXION

INSCRIPTION

Créer mon compte

N° de matricule

Sélectionnez votre société

Mot de passe communiqué par votre COSC

Votre email

CRÉER

Entrez votre **numéro de CP** (matricule) dans le champ correspondant.

Sélectionnez : **CASI SNCF Nantes**

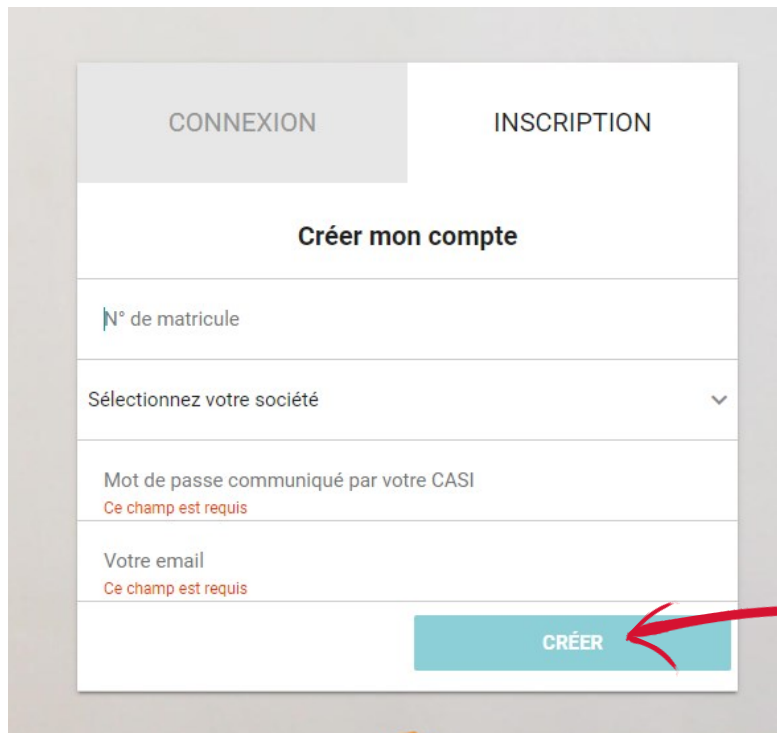
Entrez le mot de passe : **NOEL2025**

Entrez votre adresse mail.

Utilisez de préférence
une **adresse mail**
personnelle et non
professionnelle.



Cliquez sur **Créer**.

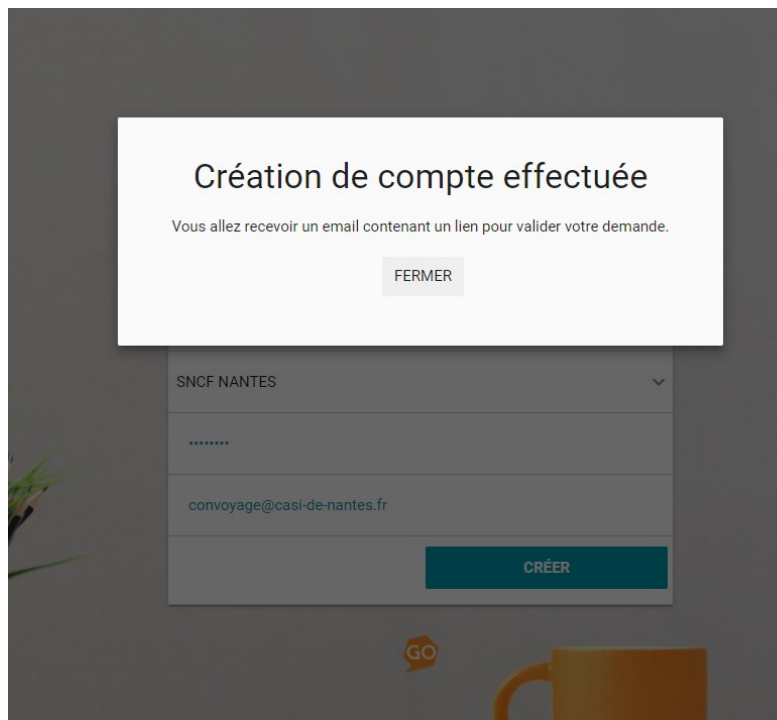


The screenshot shows a web form titled 'Créer mon compte' with two tabs: 'CONNEXION' and 'INSCRIPTION'. The form contains the following fields:

- N° de matricule
- Sélectionnez votre société (dropdown menu)
- Mot de passe communiqué par votre CASI
Ce champ est requis
- Votre email
Ce champ est requis

A red arrow points to the 'CRÉER' button at the bottom right of the form.

Cet écran s'affiche, vous pouvez fermer la fenêtre.



The screenshot shows a confirmation screen titled 'Création de compte effectuée'. Below the title, it says: 'Vous allez recevoir un email contenant un lien pour valider votre demande.' There is a 'FERMER' button. Below this, a form is visible with the following fields:

- SNCF NANTES (dropdown menu)
- ***** (password field)
- convoyage@casi-de-nantes.fr (email field)

A 'CRÉER' button is at the bottom right of the form.



Sur votre boîte mail, vous allez recevoir un message de confirmation de compte. Dans ce mail, Cliquez sur le lien **Valider mon compte**.



Cela vous ramène au site Advango, sur cette page, qui vous permet de créer votre propre mot de passe.

A screenshot of a web form titled "Valider mon compte". The form has a header "Saisissez ici votre nouveau mot de passe". Below it is a section "Choisissez un mot de passe" with five criteria: "Au moins 8 caractères", "Au moins une majuscule", "Au moins une minuscule", "Au moins un nombre", and "Au moins un caractère spécial". Each criterion has a green checkmark icon. Below this is a section "Confirmez votre mot de passe". At the bottom is a grey button labeled "ENREGISTRER".

Attention à bien respecter les critères de création de mot de passe. Quand ils sont tous respectés, ils apparaissent en vert.

Cliquez sur **Enregistrer**.



Réinitialisation du mot de passe



Advango supprime d'une année sur l'autre les comptes et les données. Il arrive cependant qu'une adresse soit reconnue comme associée à un compte existant, si vous avez utilisé la plateforme l'année dernière. La création d'un nouveau compte avec la même adresse est alors bloquée. Si c'est votre cas, et/ou si vous ne retrouvez pas votre mot de passe, cliquez sur **Mot de passe oublié**.

The screenshot shows a login interface with two tabs: 'CONNEXION' (active) and 'INSCRIPTION'. Below the tabs, it says 'Pour accéder à votre espace privé saisissez votre email et votre mot de passe.' There are two input fields: 'E-mail' and 'Mot de passe', each with a blue eye icon for toggling visibility. Below the 'Mot de passe' field, there is a link 'Mot de passe oublié ?' and a checkbox labeled 'Rester connecté'. A red arrow points from the text 'Mot de passe oublié' in the preceding paragraph to this link. To the right of these elements is a teal button labeled 'SE CONNECTER'.

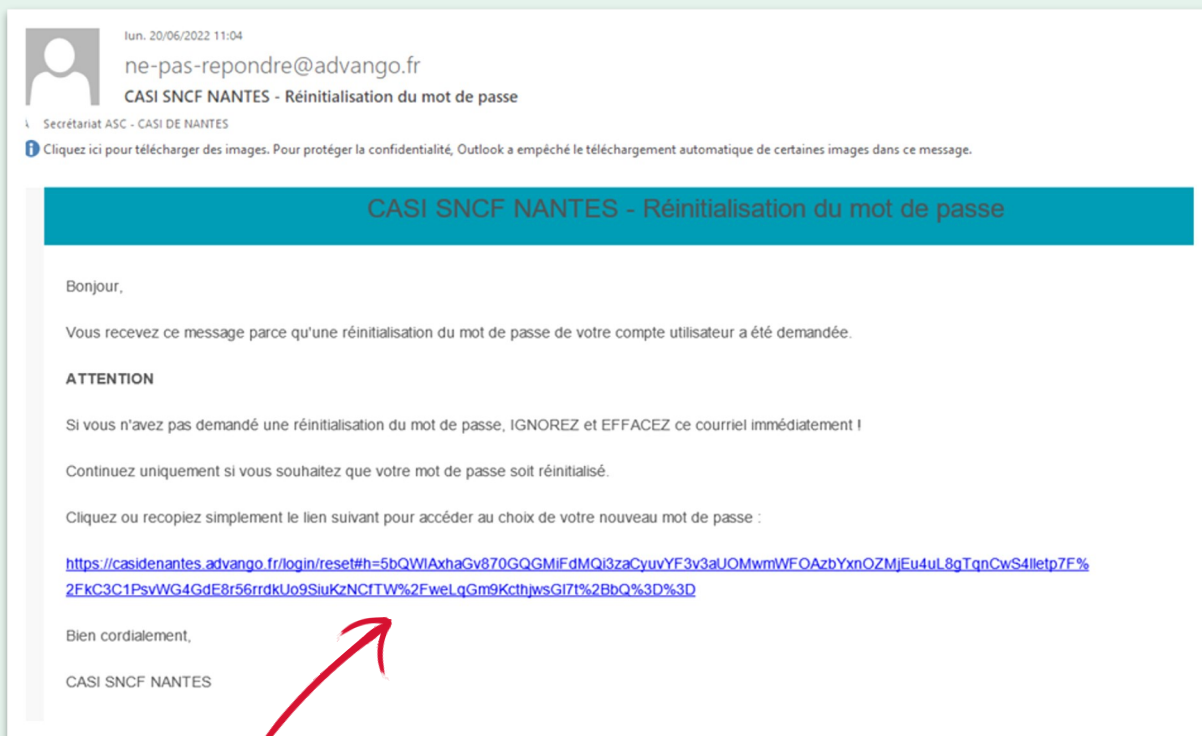
Saisissez votre adresse mail et cliquez sur **Continuer**.

This is a modal window titled 'Récupérer votre mot de passe' with a close button (X) in the top right corner. It contains the instruction 'Saisissez l'adresse e-mail associé à votre compte' above an 'Email' input field. Below the input field is a grey button labeled 'CONTINUER'. At the bottom, there is a small disclaimer: 'Avez-vous changé d'adresse e-mail ? Si vous n'utilisez plus l'adresse e-mail associée à votre compte, vous pouvez nous contacter pour vous aider à restaurer l'accès à votre compte.'

This is a modal window titled 'Récupérer votre mot de passe' with a close button (X) in the top right corner. It contains the text: 'Si vous vous êtes déjà connecté au site <https://casidenantes.advango.fr>, un email vous a été envoyé. Merci de suivre les instructions y figurant.' At the bottom, there is the same disclaimer as the previous modal: 'Avez-vous changé d'adresse e-mail ? Si vous n'utilisez plus l'adresse e-mail associée à votre compte, vous pouvez nous contacter pour vous aider à restaurer l'accès à votre compte.'



Vous allez recevoir un e-mail.



Cliquez sur le lien.

The image shows a web form titled 'Réinitialisez votre mot de passe'. It contains the following elements: a heading 'Réinitialisez votre mot de passe', a sub-heading 'Saisissez ici votre nouveau mot de passe (Au moins 8 caractères, dont une majuscule, une minuscule, un chiffre et un caractère spécial)', two input fields labeled 'Nouveau mot de passe' and 'Confirmer votre nouveau mot de passe' (with a sub-label 'Re-saisissez mot de passe' below it), and a 'VALIDER' button at the bottom.

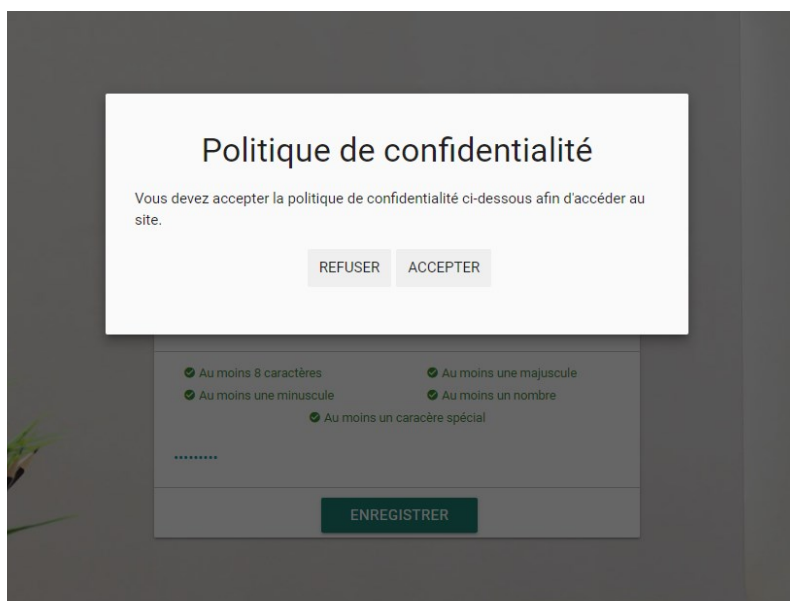
Cela vous ramène sur le site, sur cette page.

Saisissez un nouveau mot de passe.

Vous pouvez maintenant reprendre la procédure.



Un message s'affiche : vous devez **accepter** la politique de confidentialité.



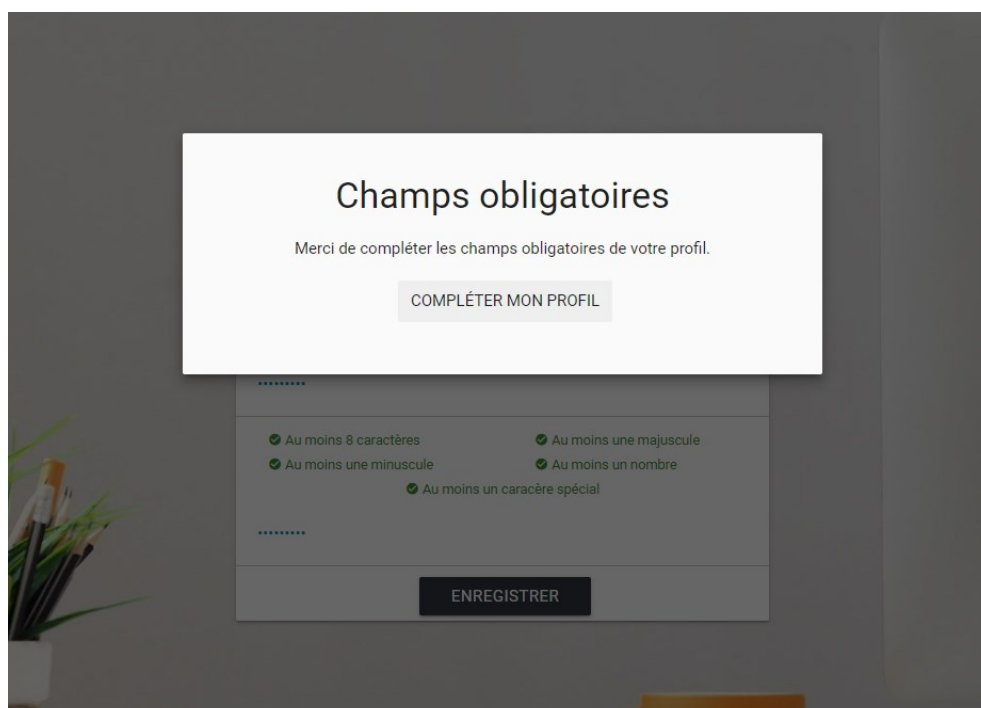
A modal dialog box with a white background and a dark grey border. The title "Politique de confidentialité" is centered at the top. Below it, a message states: "Vous devez accepter la politique de confidentialité ci-dessous afin d'accéder au site." At the bottom of the dialog are two buttons: "REFUSER" and "ACCEPTER".

Politique de confidentialité

Vous devez accepter la politique de confidentialité ci-dessous afin d'accéder au site.

REFUSER ACCEPTER

Vous voyez apparaître ce message.



A modal dialog box with a white background and a dark grey border. The title "Champs obligatoires" is centered at the top. Below it, a message states: "Merci de compléter les champs obligatoires de votre profil." At the bottom of the dialog is a button: "COMPLÉTER MON PROFIL".

Champs obligatoires

Merci de compléter les champs obligatoires de votre profil.

COMPLÉTER MON PROFIL

Cliquez sur **Compléter mon profil**.



Certains champs sont pré-remplis.

advanGO | Mon compte | Mon p... x

https://casidenantes.advango.fr/shop-ce/profile/account/update

Mme [nom] Mon compte Mes subventions 0 Mon panier Assistance Se déconnecter

Accueil Campagne de Noël 2021

CASI SNCF de Nantes

Mon profil et mes ayants-droits

Mes commandes

Mes commandes groupées

Mes subventions

Mes sondages

Mes avoirs

Mon solde

Mes newsletters

Mes fichiers

Mes données personnelles

Mon profil

Visualisez ici votre profil et vos données personnelles

DEMANDE DE MODIFICATION DE MON PROFIL

CIVILITÉ *

Mme

PRÉNOM *

[prénom]

NOM *

[nom]

IDENTIFIANT *

[identifiant]

ADRESSE *

Adresse

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Appartement, suite, bloc, bâtiment, etc.

CODE POSTAL *

Code postal

VILLE *

Ville

PAYS *

Sélectionner un pays

NUMÉRO DE TÉLÉPHONE *

Numéro de téléphone

MES AYANTS-DROIT

ENFANT

SEXE

Garçon

PRÉNOM *

[prénom]

NOM *

[nom]

DATE DE NAISSANCE *

[date]

Annuler **ENVOYER**

Légende :
CHAMP SOUMIS À VALIDATION CHAMP OBLIGATOIRE *

Renseignez votre adresse puis cliquez sur **Envoyer**.



Vous verrez un récapitulatif avec la liste de vos ayants droits.

advanGO | Mon compte | Mon p... x | +
https://casidenantes.advanGO.fr/shop-ce/profile/account

Mme Mon compte Mes subventions 0 Mon panier Assistance Se déconnecter

Accueil Campagne de Noël 2021

CASI SNCF de Nantes

Mon profil et mes ayants-droits

Mes commandes

Mes commandes groupées

Mes subventions

Mes sondages

Mes avoirs

Mon solde

Mes newsletters

Mes fichiers

Mes données personnelles

Mon profil

Visualisez ici votre profil et vos données personnelles

CIVILITÉ Mme	ADRESSE [REDACTED]
PRÉNOM [REDACTED]	CODE POSTAL [REDACTED]
NOM [REDACTED]	VILLE nantes
IDENTIFIANT [REDACTED]	PAYS France métropolitaine
	NUMÉRO DE TÉLÉPHONE [REDACTED]
	☐ J'AI ACCEPTÉ LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE SNCF NANTES

Modifier

MES AYANTS DROIT

ENFANT
SEXE Garçon
PRÉNOM [REDACTED]

Validez ou modifiez.

Votre profil est complété.

S'il manque des ayants droit, envoyez un mail à **cadeaux.noel@casi-de-nantes.fr** avec les justificatifs suivants :

- en-tête du dernier bulletin de salaire ou de pension ;
- attestation sécurité sociale avec les enfants (CPRP ou autre) ou copie du livret de famille avec filiation complète ou acte de naissance.

Nous les intégrerons et vous pourrez reprendre la procédure ici en vous reconnectant.



Choisissez votre point de retrait parmi la liste.



M. [Mon compte](#) [Mes subventions](#) 1 [Mes paniers](#) [Assistance](#) [Se déconnecter](#)

Accueil

Commande groupée Noël

Sondage

Points de retrait

Vous devez répondre au sondage pour pouvoir accéder à la commande groupée.

POINTS DE RETRAIT

Merci de répondre à toutes les questions.

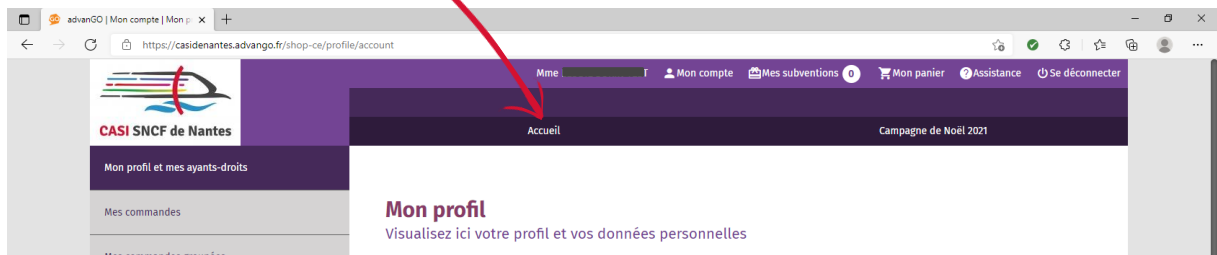
Choisissez votre point de retrait ?

☐ ANGERS
☐ LA ROCHE SUR YON
☐ LAVAL
☐ LE MANS
☐ NANTES
☐ SAVENAY
☐ ST NAZAIRE
☐ THOUARS

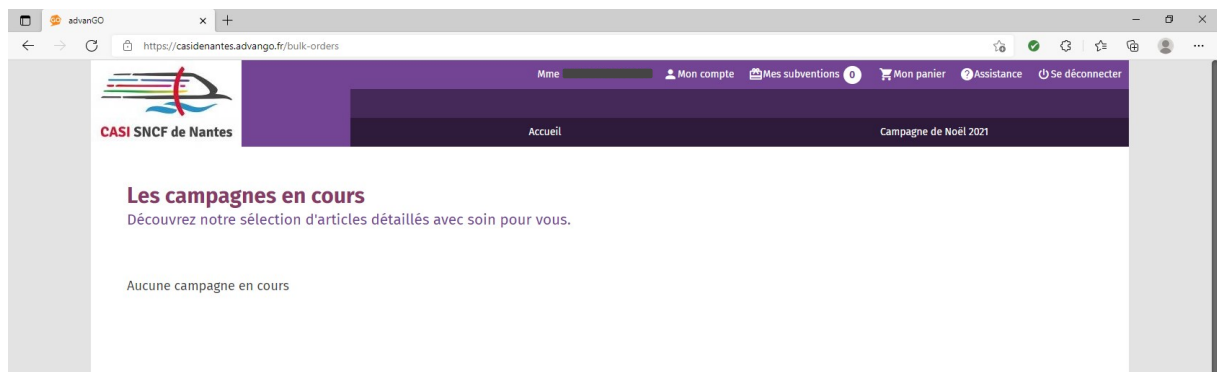
VALIDER



À présent, cliquez sur **Accueil**.

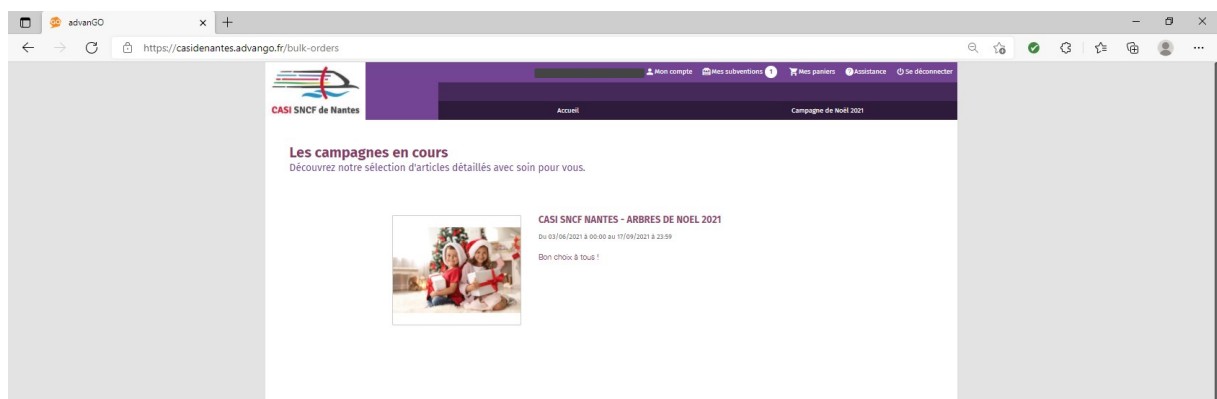


Un délai d'enregistrement peut être nécessaire, et vous verrez alors la mention « aucune campagne en cours »



Attendez 15-20 minutes et rechargez la page (ctrl + R ou le bouton  de votre navigateur).

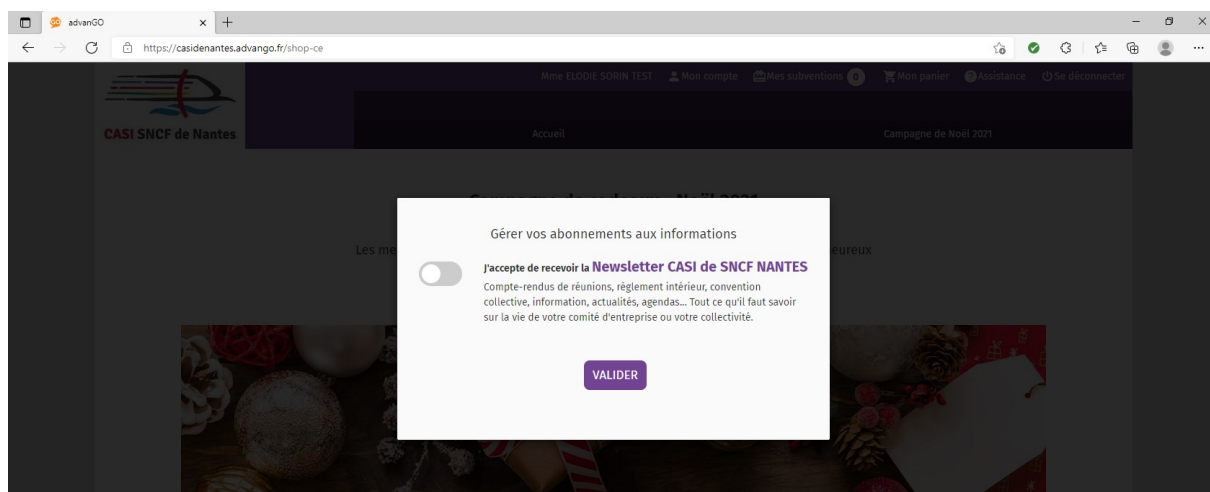
Sinon vous verrez le nom de la campagne de Noël, cliquez sur la photo.



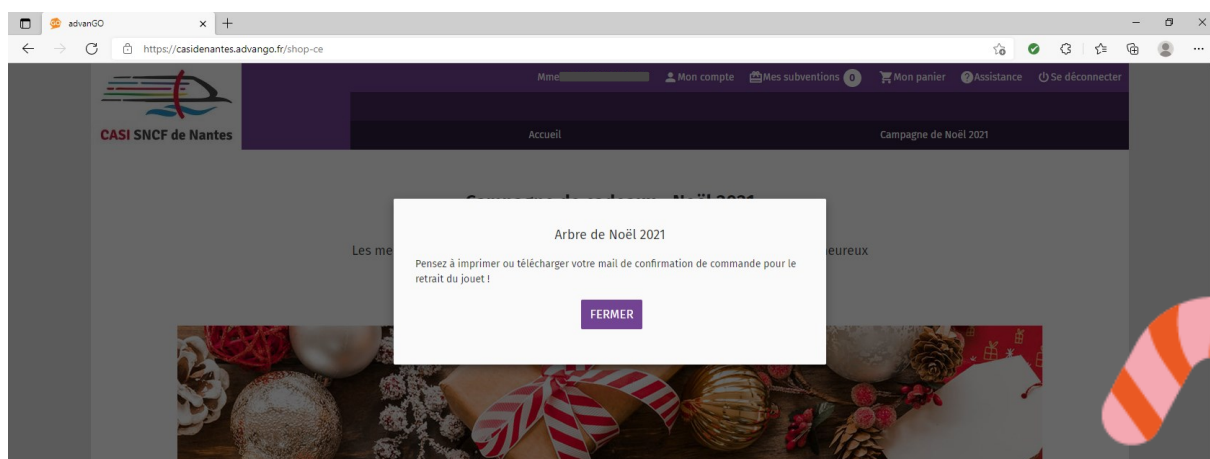
Il faut accepter la newsletter d'Advango.

Attention, il s'agit des communications d'Advango, et non de la newsletter du CASI qui vous permet de recevoir les informations sur les activités de proximité, les billetteries, etc.

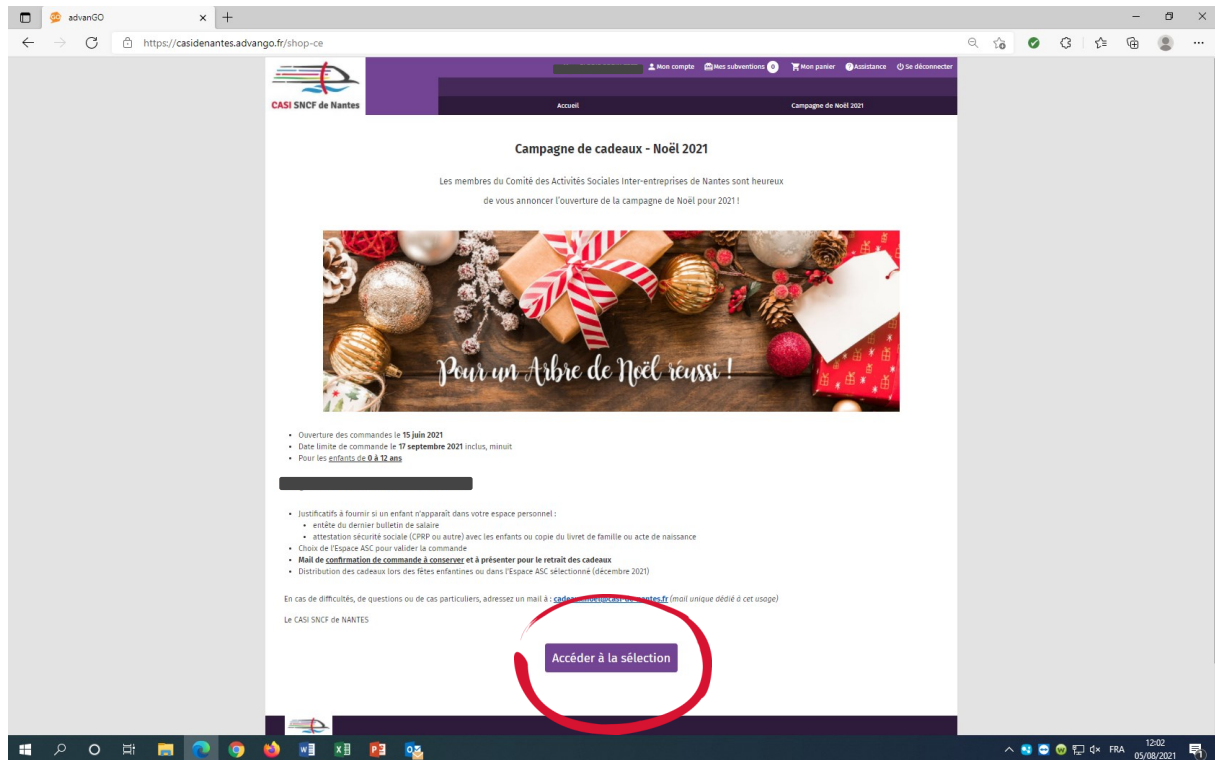
Pour rester informés, rendez-vous sur notre site **casi-de-nantes.fr** et inscrivez-vous à la mailing-list.



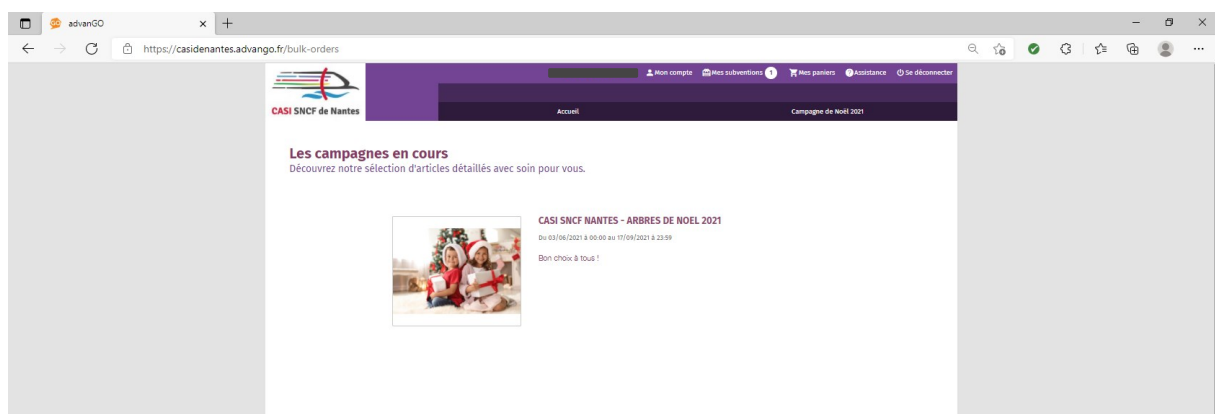
Lisez ce rappel important puis cliquez sur **Fermer**.



Vous voici sur cette page.



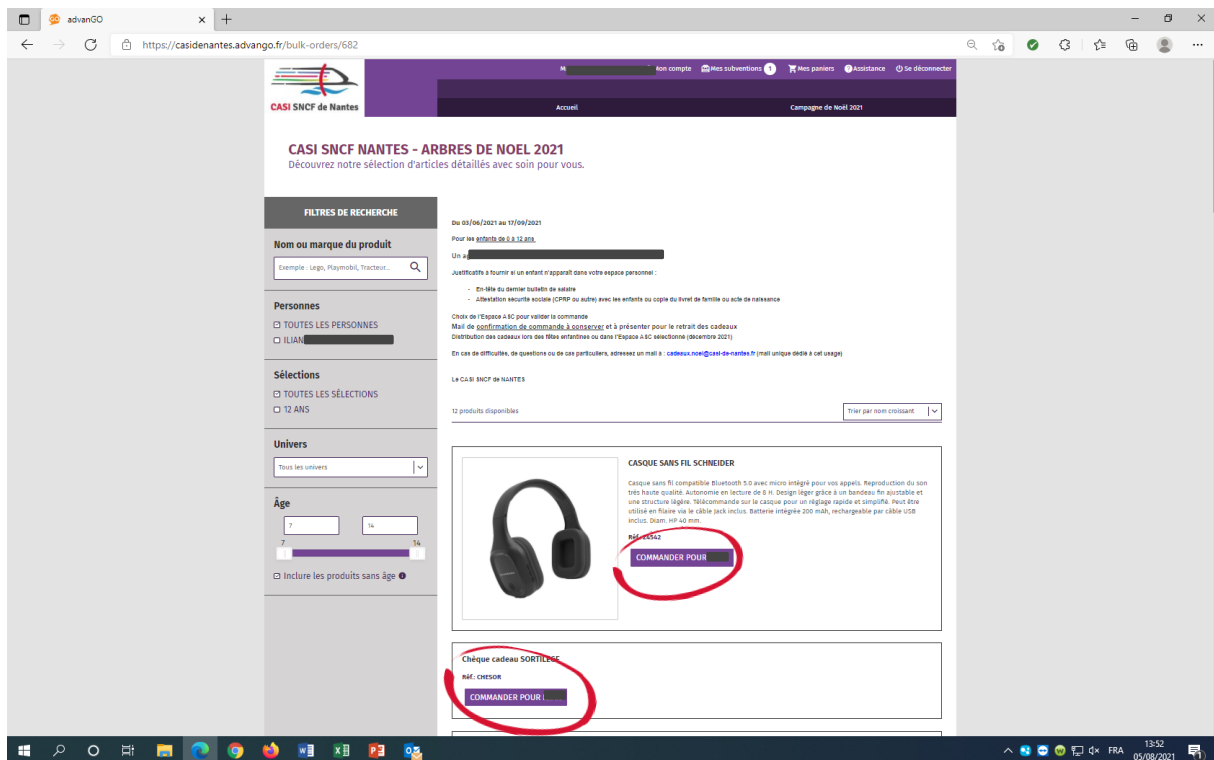
Lisez bien les informations, puis cliquez sur **Accéder à la sélection**.



Cliquez sur la photo.



Vous pouvez maintenant voir les cadeaux proposés. Faites défiler la page pour voir toute la sélection.



Faites le choix du cadeau pour chaque enfant en cliquant sur le bouton **Commander pour [nom]** qui apparaît à côté de chaque article.

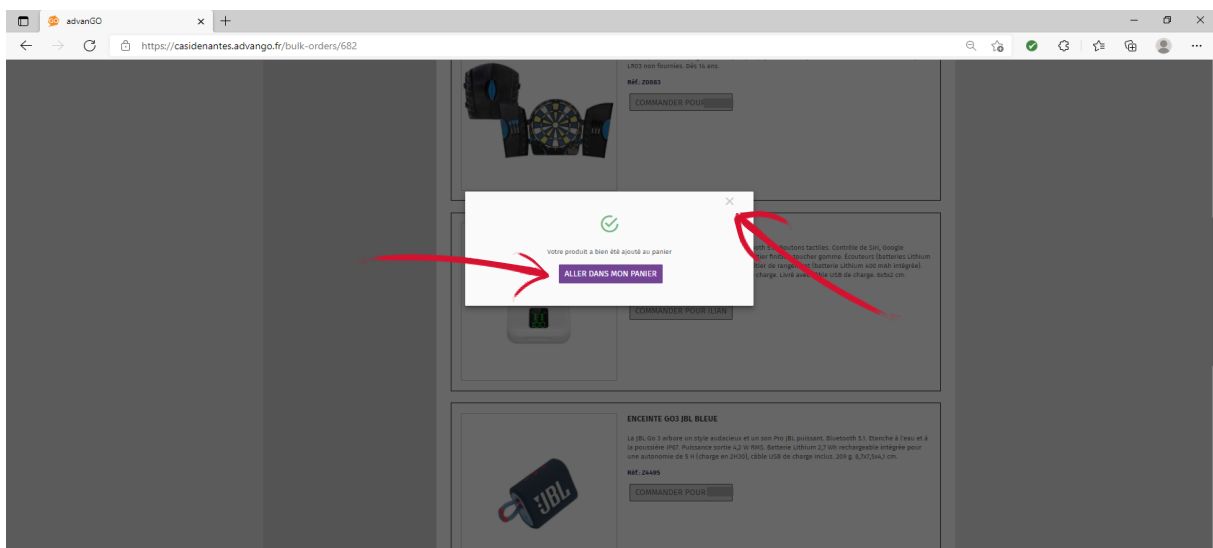
Attention, à ce stade la commande n'est pas validée : réalisez toutes les étapes suivantes pour confirmer.

Si l'un de vos ayants droit n'apparaît pas sur votre compte, envoyez un mail à **cadeaux.noel@casi-de-nantes.fr** avec les justificatifs suivants :

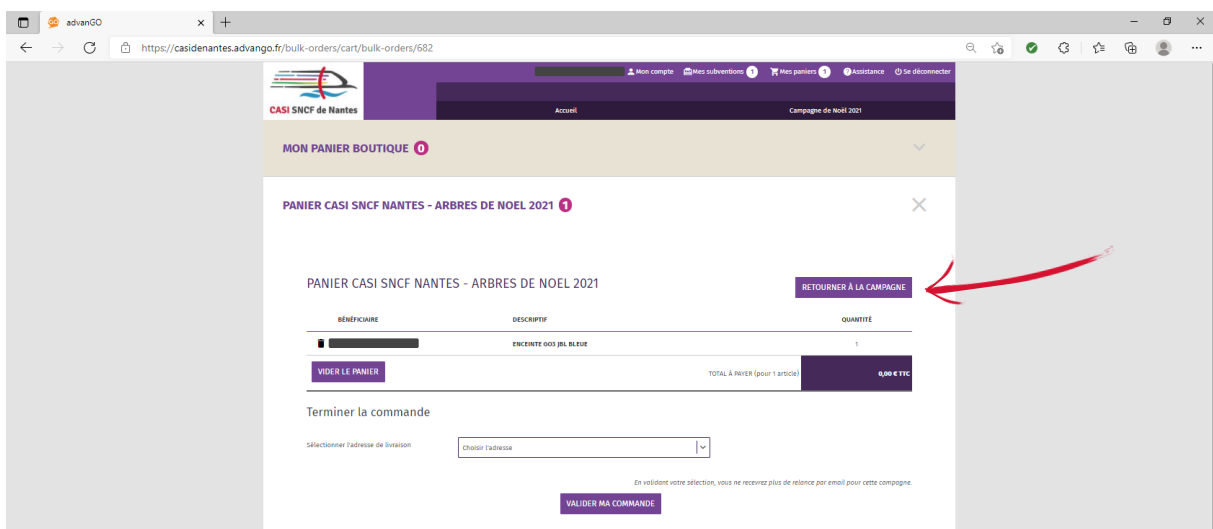
- en-tête du dernier bulletin de salaire ou de pension ;
- attestation sécurité sociale avec les enfants (CPRP ou autre) ou copie du livret de famille avec filiation complète ou acte de naissance.

Nous les intégrerons et vous pourrez reprendre la procédure ici en vous reconnectant.



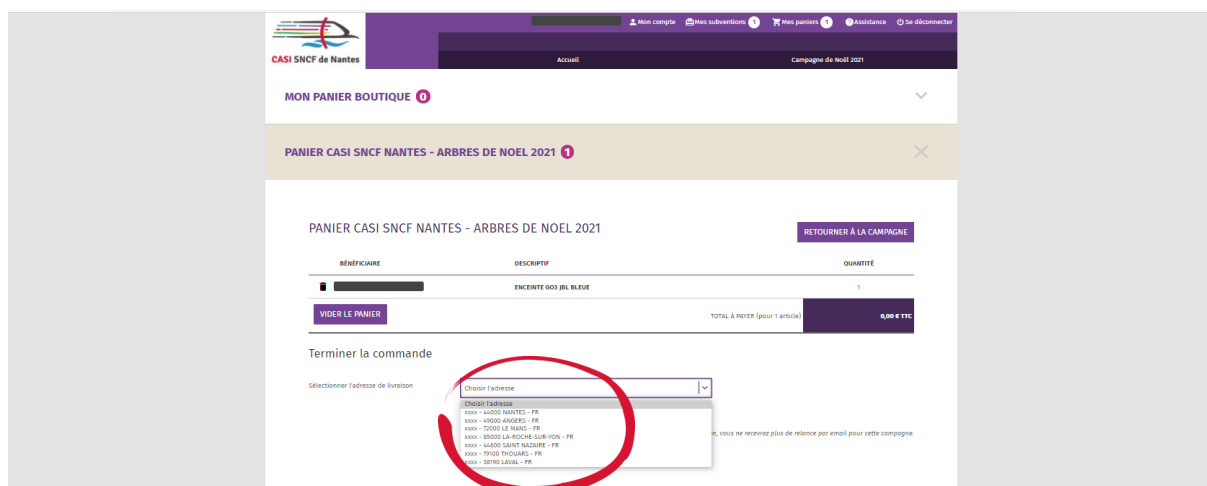


Cliquez la croix pour fermer la fenêtre, ou si vous avez terminé, cliquez sur **Aller dans mon panier**.



Si vous changez d'avis ou si vous n'avez pas terminé, cliquez sur **Retourner à la campagne**.





Sinon, sélectionnez votre antenne pour le retrait du cadeau dans le menu déroulant et cliquez sur **Valider ma commande**.

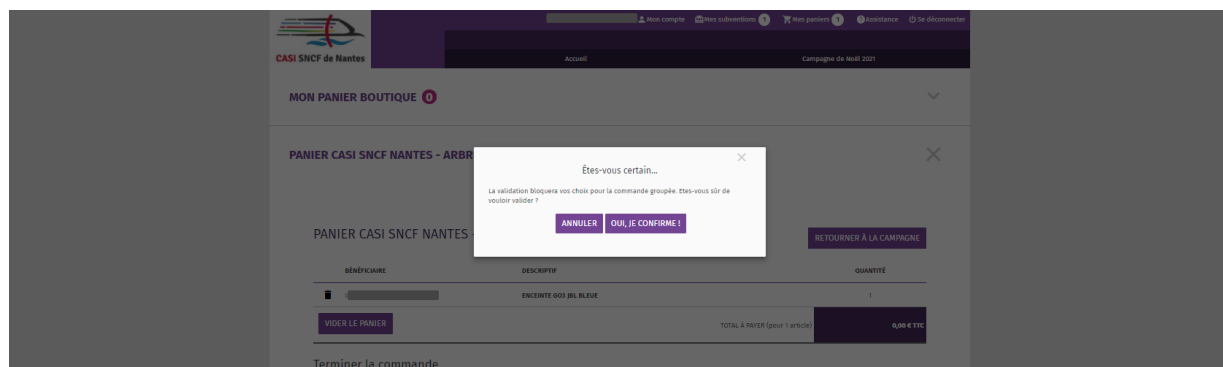


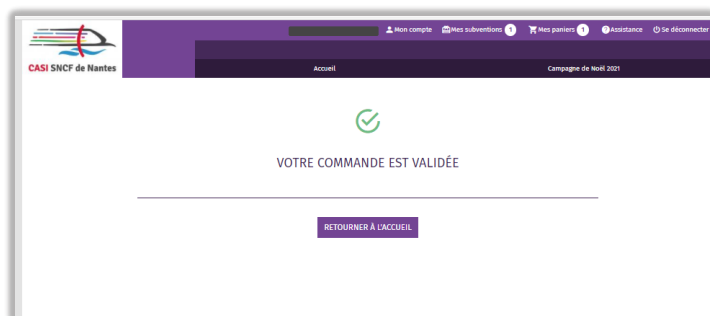
Vous pouvez choisir le lieu de proximité qui vous convient le mieux, quelle que soit votre antenne de rattachement. Les distributions ont lieu :

- lors des fêtes enfantines organisées par les antennes,
- en décembre lors des permanences dans les différents lieux de proximité.

Attention, les permanences sont moins étendues à

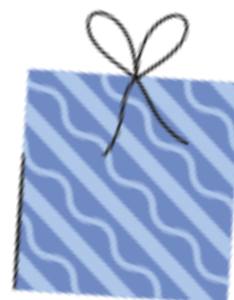
Confirmez (ou annulez pour revenir en arrière).



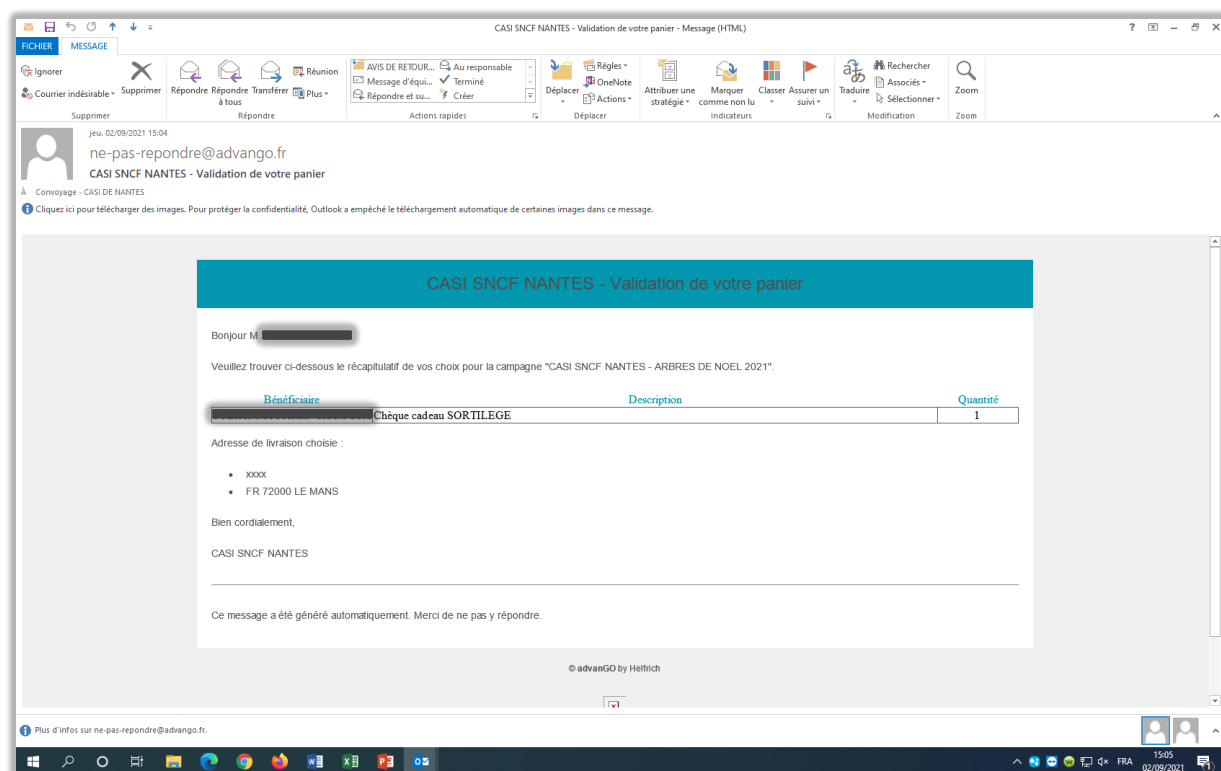


La commande est passée.

Il n'est plus possible de la modifier ou de la supprimer.

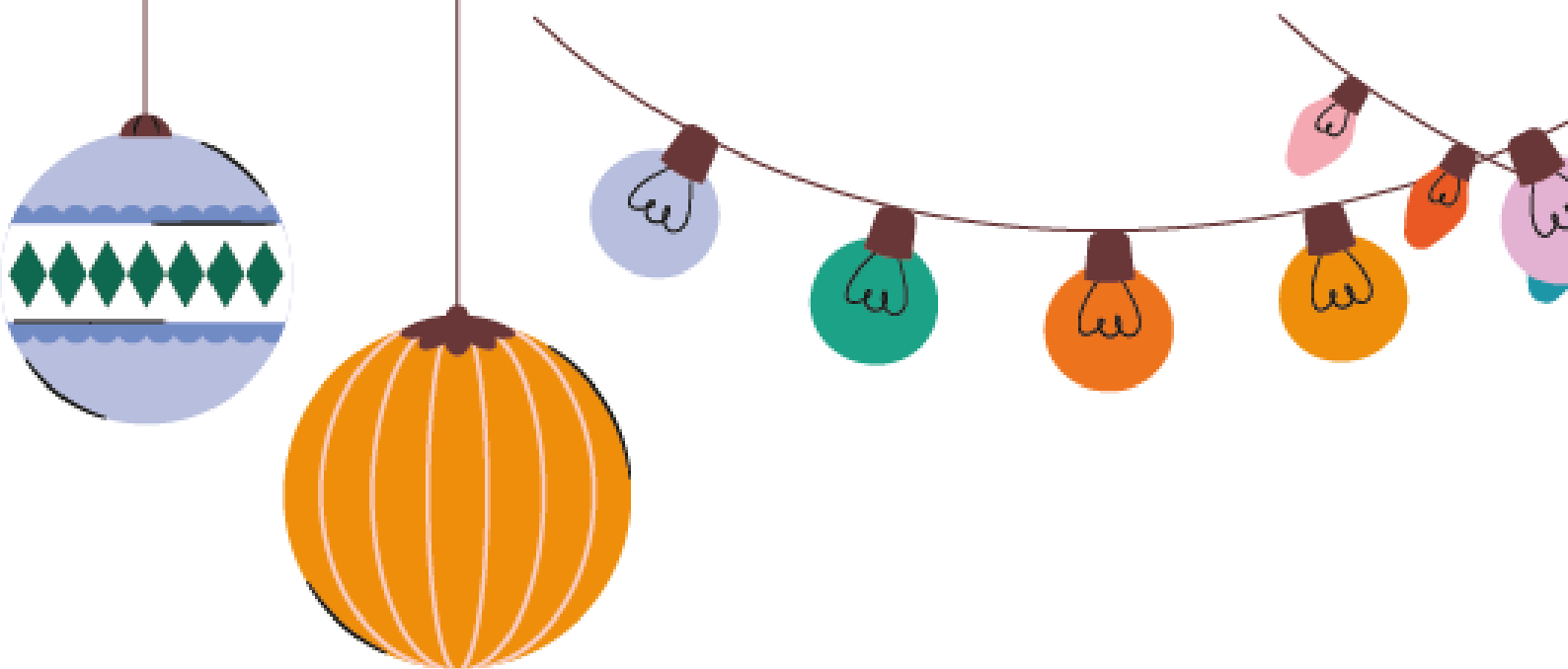


Vous allez recevoir un mail de confirmation. **Conservez-le pour pouvoir retirer votre cadeau.**



En cas de difficultés, de questions ou de cas particuliers, n'hésitez pas à nous contacter par mail à cadeaux.noel@casi-de-nantes.fr





Nous vous donnons rendez-vous en fin d'année
pour la distribution des cadeaux, et espérons
vous voir nombreux et nombreuses à la fête
enfantine de votre antenne !

